

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КАМЧАТСКОГО КРАЯ

краевое государственное бюджетное учреждение
«Камчатский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»

Рассмотрено
на педагогическом совете
Протокол № 2 от 27.02.2019
Приказ № 94 пар.1 от 27.02.19 г.

Утверждаю»
Директор КГБУ «Камчатский
детский дом для детей-сирот и
детей, оставшихся без попечения
родителей, с ограниченными
возможностями здоровья»
С.В. Ханеева



**План мероприятий («Дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества предоставления услуг
краевым государственным бюджетным учреждением «Камчатский детский дом
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными
возможностями здоровья» на 2019-2022 годы»
(в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 24 мая
2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения
родителей»)**

Раздел I. Общее описание

1. План мероприятий «Повышение эффективности и качества предоставления государственных услуг краевым государственным бюджетным учреждением «Камчатский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» является документом поэтапных приоритетных мер, направленных на повышение эффективности и качества предоставления услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, помещенным под надзор в КГБУ «Камчатский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» на основании приказа Министерства образования и молодежной политики Камчатского края.

2. «Дорожная карта» разработана в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года N 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», с Указом Президента

от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия Детства».

3. Реализация мероприятий «Дорожной карты» рассчитана на 3 года (2019 -2022 гг.) и включает три этапа:

- первый этап – 2019 год (корректировка нормативно-правовой базы по предоставлению услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья);
- второй этап – 2019-2022 годы (реализация мероприятий, способствующих повышению эффективности и качества предоставляемых услуг);
- третий этап – 2022 год (проведение мониторинга результатов эффективности и оценки качества предоставленных услуг).

Раздел II. Цели и задачи мероприятий

Целью реализации мероприятий «Дорожной карты» является: повышение эффективности и качества предоставления услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

1. Содействие профилактике социального сиротства и развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
2. Осуществление приема детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья.
3. Создание благоприятных условий пребывания, приближенных к семейным, обеспечивающих безопасность пребывания находящихся в учреждении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
4. Предоставление бытовых, медицинских, социально-педагогических, психологических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья.
5. Совершенствование системы воспитания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
6. Содействие в организации обучения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Виды деятельности (услуги)

2. КГБУ «Камчатский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» осуществляет следующие виды деятельности:

- круглосуточный прием и содержание детей, а также детей, временно помещенных в Учреждение по заявлению законных представителей, в т.ч. создание условий пребывания детей в Учреждении, приближенных к семейным и обеспечивающих их безопасность;

- осуществление мероприятий по обеспечению оптимального физического и нервно-психического развития детей;
- организация, обеспечение и оптимизация санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов, режима дня, рационального питания и двигательного режима детей;
- психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, в т.ч. реализация мероприятий по оказанию детям, находящимся в организации для детей-сирот, психологической (психолого-педагогической) помощи, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы, психологической помощи детям, возвращенным в организации для детей-сирот после устройства на воспитание в семью;
- оказание детям квалифицированной помощи в обучении и коррекции имеющихся проблем в развитии (реализация программы коррекционной работы);
- осуществление реализации индивидуальных программ реабилитации детей-инвалидов;
- организация содействия устройству воспитанников Учреждения на воспитание в семью, включая консультирование лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям детей в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав;
- осуществление полномочий опекуна (попечителя) в отношении детей, в т.ч. защита прав и законных интересов детей;
- деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав детей;
- восстановление нарушенных прав детей и представление интересов детей в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в т.ч. в судах;
- организация присмотра и ухода за детьми.

Раздел III. Управление и контроль за реализацией мероприятий

1. Управление и контроль за реализацией мероприятий «Дорожной карты» осуществляет Министерство образования и молодежной политики Камчатского края.
2. Исполнителем мероприятий «Дорожной карты» являются работники КГБУ «Камчатский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья».
3. Текущее руководство и контроль за реализацией мероприятий «Дорожной карты» осуществляет директор КГБУ «Камчатский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья».

Раздел IV. Ожидаемые результаты реализации мероприятий

1. Укрепление материально-технической базы учреждения с целью создания условий, приближенных к семейным, обеспечению проживания находящихся в учреждении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья.
2. Развитие кадрового потенциала работников и повышение квалификации работников.
3. Создание структурных подразделений (служб):
 - материально-технического обеспечения;
 - содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - психолого-медико-педагогического сопровождения и социальной адаптации;
 - социально-правового сопровождения;
 - постинтернатного сопровождения выпускников.
4. Сокращение количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помещаемых под надзор в учреждение, за счет передачи их на различные семейные формы устройства.
5. Укрепление традиций в работе с социальными партнерами (предприятиями, организациями и индивидуальными предпринимателями, благотворительными фондами, волонтерами и др.).

Раздел V. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1. Организация проживания детей по принципу семейного воспитания				
1.	Детальный анализ условий проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	2019 г.	Ханеева О.В. - директор, Теслюк В.С. - завхоз	Выявление существующих проблем в создании условий проживания воспитанников в семейных группах. Разработка и реализация плана по улучшению условий проживания воспитанников.

2.	Создание необходимых материальных условий для проживания, воспитания и реабилитации детей, включая специальные условия для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе осуществление работ по строительству, реконструкции и ремонту здания и помещений.	2019 – 2022 гг.	Ханеева О.В. - директор, Теслюк В.С. - завхоз	Ежегодное выполнение косметического ремонта помещений учреждения, спален, игровых комнат, холлов, коридоров. Проведение реконструкции помещений для размещения детей.
3.	Повышение комфортности условий проживания воспитанников в семейных группах	2019 г. – 2022 г.	Ханеева О.В. - директор, Теслюк В.С. - завхоз	Оборудование помещений воспитательных групп для проживания воспитанников: жилых комнат, санузлов, душевых, бытовых, для отдыха, приема пищи и др.
4.	Материальное обеспечение воспитанников в соответствии с нормами и сроками, с учетом их мнения.	2019- 2022 гг.	Ханеева О.В. Иванова И.А. Хмара Р.Г.	Согласно Постановления правительства камчатского края № 379-П 08.09.2014 г. «Об утверждении натуральных и денежных (средних денежных) норм обеспечения бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или

				единственного родителя, в Камчатском крае»
5.	Привлечение благотворительных организаций к сотрудничеству по улучшению условий проживания воспитанников.	2019-2022 гг.	Ханеева О.В. Теслюк В.С.	Обеспечение в соответствии с возрастом и особенностями развития воспитанников развивающим, обучающим, игровым и спортивным оборудованием и инвентарем, издательской продукцией, мебелью, техническими и аудиовизуальными средствами воспитания и развития.
6.	Комплектование разновозрастных семейных групп, размещение и проживание воспитанников по принципу совместного пребывания полнородных и неполнородных братьев и сестер, детей – членов одной семьи или детей, находящихся в родственных отношениях, которые ранее вместе воспитывались в одной семье.	2019г. - 2022 г	Белобородова Л.Л.-зам.по КР, Назаренко О.С. – зам.по ВР	Формирование семейных групп разного возраста до 8 человек в каждой группе.
7.	Расстановка воспитателей по семейным группам	2019г. -2022 г.	Назаренко О.С. – зам.по ВР	Закрепление за семейной группой не более 3 постоянных воспитателей.
2. Обновление содержания деятельности по обслуживанию воспитанников				
8.	Разработка дополнительных	2019 -2022	Назаренко О.С. – зам.по ВР	Разработка дополнительных

	общеразвивающих программ.	г.г.		общеразвивающих программ по направлениям.
9.	Реализация дополнительных общеразвивающих программ.	2019-2022 гг.	Назаренко О.С. – зам.по ВР	Обеспечение обучения детей по дополнительным общеразвивающим программам. Организация посещения воспитанников объединений дополнительного образования, действующих в учреждении и иных организациях, а также участие в конкурсах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях для детей с учетом их возраста и состояния здоровья, физического и психического развития, в том числе путем обеспечения участия в таких мероприятиях работников учреждения и добровольцев (волонтеров). Участие в мероприятиях по формированию «семейных» традиций, родственных чувств и привязанностей между сиблингами (братьями и сестрами).
10.	Разработка индивидуальных планов жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан РФ,	1 раз в 6 мес.	Белобородова Л.Л.	Разработка психолого-педагогических, медицинских, социально-правовых, педагогических мероприятий по подготовке детей-сирот и детей, оставшихся без

	направленных на максимально возможное сокращение сроков пребывания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждении.			попечения родителей, к устройству в семьи граждан РФ, воспитанию и развитию, а также проведению реабилитационных мероприятий для детей с ОВЗ и детей, имеющих проблемы в социальной адаптации и отклонения в развитии
11.	Реализация индивидуальных планов жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан РФ.	В течении года.	Белобородова Л.Л., Назаренко О.С.	Реализация психолого-педагогических, медицинских, социально-правовых, педагогических мероприятий по подготовке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к устройству в семьи граждан РФ, воспитанию и развитию, а также проведению реабилитационных мероприятий для детей с ОВЗ и детей, имеющих проблемы в социальной адаптации и отклонения в поведении. Устройство совместно с органами опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающие семьи. Возвращение совместно с органами опеки и попечительства детей, оставшихся без попечения родителей, в биологические семьи.
12.	Организация	2019-	Белобородова	Реализация совместно с

	подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к устройству в семьи граждан РФ.	2022 гг.	Л.Л.	органами опеки и попечительства программы по подготовке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к устройству в семьи граждан РФ.
13.	Организация подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни.	2017-2019г.г.	Белобородова Л.Л., Назаренко О.С.	Обеспечение психолого-медико-педагогического сопровождения и социальной адаптации воспитанников. Реализации дополнительной программы по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни. Проведение мероприятий по социально- трудовой реабилитации воспитанников учреждения, с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к бытовой, социальной адаптации и интеграции в общество. Привлечение социальных партнеров, волонтеров и представителей молодежных движений в проектную деятельность, направленную на подготовку к самостоятельной жизни и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
14.	Организация и реализация постинтернатного	2019 – 2022 гг.	Белобородова Л.Л.	Постинтернатное сопровождения выпускников

	сопровождения выпускников			
	3. Прием детей в организацию			
15.	Размещение сведений об учреждении, его режиме работы на информационных стендах и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	2019-2022 гг.	Белобородова Л.Л.	Информирование заявителей о порядке предоставления услуги организацией
16.	Предоставление заявителем полного пакета документов, являющихся основанием для зачисления ребенка под надзор в организацию	2019-2022 г.г.	Белобородова Л.Л.	Изучение ответственным работником учреждения предоставленных документов на ребенка органами опеки и попечительства.
17.	Знакомство заявителя с учредительными документами.	2019-2022г.г.	Белобородова Л.Л.	Знакомство заявителя с Уставом учреждения, программами, реализуемыми учреждением, и другими локальными нормативными актами учреждения.
	4. Содействие устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью			
19	Обеспечение условий для общения воспитанников с законными представителями и родственниками, волонтерами – наставниками.	2019-2022гг.	Белобородова Л.Л., Назаренко О.С.	Обеспечение соблюдения правил внутреннего распорядка и безопасности воспитанников как на территории учреждения, так и за ее пределами. Разработка порядка встречи лиц из числа родственников (законных представителей), усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей, представителей

				негосударственных некоммерческих, в том числе общественных и религиозных, организаций, благотворительных фондов, а также отдельных граждан (волонтеров) и других значимых для детей лиц. Утверждение руководителем учреждения графика приема лиц, желающих усыновить (удочерить), принять под опеку (попечительство), приемную семью ребенка. Определено место телефонной связи с законными представителями и родственниками, волонтерами – наставниками. Оборудование гостевой комнаты для посещения ребенка лицами, желающими усыновить (удочерить) или принять ребенка в замещающую семью, получившими в установленном порядке направление на посещение ребенка, в целях их знакомства и установления контакта.
20	Организация оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям	2019-2022 гг.	Белобородова Л.Л.	Своевременное оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи родителям

	воспитанников в целях профилактики отказа родителей от воспитания своих детей, ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также для обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав.			воспитанников, специалистами учреждения.
21	Организация консультирования лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей	2019-2022 гг.	Белобородова Л.Л.	Своевременное оказание консультативной помощи лицам, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, по вопросам семейного устройства и защиты прав детей
5. Защита прав воспитанников				
23.	Организация мероприятий по правовому просвещению и распространению информации о правах детей и в интересах детей	2019-2022 гг.	Белобородова Л.Л.	Обеспечение доступного размещения в приемлемой для воспитанников форме справочной информации об органах государственной власти, органах местного самоуправления и их должностных лицах, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, о региональных и территориальных органах опеки и попечительства,

				органах внутренних дел, о прокуратуре, судах, об Уполномоченном по правам человека, о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в том числе информация о номерах телефонов, включая круглосуточные выделенные телефоны специальной (экстренной) помощи (психологической, юридической и других), и об адресах (почтовых и электронных) указанных органов и организаций. Организована работа телефона для беспрепятственного обращения воспитанников в указанные органы и получения воспитанниками бесплатной квалифицированной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"; Размещение сменных информационных материалов на стендах групповых помещений по правовому воспитанию, советы юристов и др. Организация ознакомления воспитанников с уставом, правилами внутреннего распорядка учреждения.
--	--	--	--	--

24.	Организации работы по защите прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представлении их интересов в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах.	2019-2022 гг.	Белобородова Л.Л., Большакова О.А.- соц.педагог, врач	Обеспечение защиты имущественных алиментных и жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Проведение оздоровительной компании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
25.	Принятие мер по недопущению принуждения находящихся воспитанников к вступлению в общественные, общественно-политические организации (объединения), движения и партии, религиозные организации (объединения), а также принудительное привлечение их к деятельности этих организаций, объединений и участию в агитационных кампаниях и политических акциях.	2019-2022 гг.	Администрация	Информирование работников учреждения на рабочих совещаниях при директоре по недопущению принуждения воспитанников к вступлению в общественные, общественно-политические организации (объединения) и др.
6. Сохранение и укрепление здоровья воспитанников				
26.	Создание системы комплексного мониторинга состояния здоровья.	2019 – 2022 гг.	Медицинская служба Белобородова Л.Л.	Сохранение и укрепление здоровья воспитанников.
27.	Выработка системы мер по профилактике и	2019-2022 гг.	Медицинская служба	Снижение показателей заболеваемости

	лечению заболеваний.		Белобородова Л.Л.	
28.	Проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий и пропаганда здорового образа жизни.	2019-2022 гг.	Назаренко О.С., медицинская служба	Создание наиболее благоприятных условий для формирования у детей положительного отношения к здоровому образу жизни
29.	Профилактика травматизма.	2019-2022 гг.	Назаренко О.С., медицинская служба	Снижение показателей травматизма
7. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников				
30.	Учет штатной численности работников.	2019-2022 гг.	Иванова И.А. – специалист по кадрам	Составление штатного расписания. Детальный анализ штатной численности работников.
31.	Укомплектование учреждения квалифицированными кадрами.	Постоянно	Иванова И.А. – специалист по кадрам	Обеспечение укомплектования организации квалифицированными кадрами руководящих, педагогических, медицинских и иных работников.
32.	Разработка и внедрение механизмов эффективного контракта с работниками.	2019-2022 гг.	Ханеева О.В. - директор; Иванова И.А.	Разработка и утверждение нормативных актов по стимулированию работников, направленных на установление взаимосвязи между показателями качества предоставляемых услуг учреждением и эффективностью деятельности работников. Заключение трудовых договоров с работниками в соответствии с типовой формой эффективного контракта.

33.	Мониторинг образовательного и профессионального уровня работников.	1 раз в год	Назаренко О.С.	Определение профессиональной готовности педагогов к работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Составление плана повышения квалификации.
34.	Прохождение курсов повышения квалификации, участие в областных и всероссийских семинарах (совещаниях) по проблемам работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и устройству их в семьи граждан РФ.	2019-2022 гг.	Назаренко О.С., Белобородова Л.Л.	Обеспечение соответствия работников современным квалификационным требованиям, ежегодное своевременное обучение на курсах повышения квалификации по обучению их современным технологиям работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
35.	Организация проведения обучающих мероприятий для педагогических работников.	2019-2022 гг.	Назаренко О.С., Белобородова Л.Л.	Обучение современным технологиям работы по защите прав и реабилитации обучающихся, профилактике жестокого обращения с детьми с использованием ресурсов учреждения, обобщение передового педагогического опыта работников, реализующих инновационные программы воспитания, реабилитации и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
36.	Реализация комплекса	2019-	Белобородова	Повышение

	мероприятий, направленных на преодоление «педагогического выгорания», сплочение коллектива работников.	2022г.г.	Л.Л.	благоприятности психологического климата в коллективе. Укрепление взаимопонимания между педагогами, развитие эмоциональной устойчивости.
37.	Организация психолого-педагогической поддержки работников.	2019-2022г.г.	Белобородова Л.Л.	Психолого-педагогическое консультирование работников по вопросам воспитания, обучения, реабилитации и защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.